**Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží**

Číslo faktury: ……………………………. Číslo objednávky: …………………………………

Jméno a příjmení: ………………………………………………

Adresa: ……………………………………………….

Tel. Kontakt: ……………………………………………….

Vrácení peněz na účet č.: …………………………………………../ …………

* V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD

………………………………………………..…………………………………………………………………………………..

………………………………………………..…………………………………………………………………………………..

1. **Vrácení zboží:**

Kód produktu: ………………………… Důvod vrácení: ………………………………………………………………

Kód produktu: ………………………… Důvod vrácení: ………………………………………………………………

Kód produktu: ………………………… Důvod vrácení: ………………………………………………………………

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby, Děkujeme

1. **Výměna zboží:**

Kód produktu: …………………… výměna za kód produktu: ……………………..……………………..

Kód produktu: …………………… výměna za kód produktu: ……………………..……………………..

Kód produktu: …………………… výměna za kód produktu: ……………………..……………………..

**Zboží odešlete na adresu:**

SANEXPORT s.r.o.

Příčná 1217/1b

772 00 Olomouc-Hodolany

**Dodatečné informace:**

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14dní ode dne obdržení zásilky.

**Podmínky vrácení:**

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dní (od převzetí zásilky) bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení informovat společnost: **Sanexport s.r.o.,** [**www.koupelnyvenus.cz**](http://www.koupelnyvenus.cz)**, se sídlem Příčná 1217/1b, 772 00, Olomouc-Hodolany, IČ:25865960,** [**obchod@koupelnyvenus.cz**](mailto:obchod@koupelnyvenus.cz) **,** formou jednostranného právního jednání) např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete využít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

**Převzetí zboží:**

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne převzetí, zašlete zpět nebo je předejte na adrese obchodu: [www.koupelnyvenus.cz](http://www.koupelnyvenus.cz), Příčná 1217/1b, 772 00, Olomouc-Hodolany.

**Náklady spojené s vrácením zboží:**

Ponesete přímé náklady s vrácením zboží.

**Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží:**

Odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

Podpis: …………………………………………………..

Datum: ………………………………………………….